

Aviso de Privacidade

1. Aviso de Privacidade Aon

A Aon é uma empresa global líder de serviços profissionais, que oferece várias soluções em riscos, previdência e saúde. A Aon está comprometida em proteger sua privacidade. Este compromisso reflete o nosso valor de conquistar e manter a confiança de nossos clientes, parceiros de negócios e terceiros que compartilham suas informações pessoais conosco.

2. Função deste Aviso de Privacidade

Este Aviso de Privacidade ("**Aviso**") explica como Aon Affinity do Brasil Serviços e Corretora de Seguros Ltda e suas empresas afiliadas e subsidiárias ("**Aon**"), Aon PLC, fazem uso das informações pessoais coletadas sobre você em conexão com os serviços. Ao longo deste Aviso, a Aon pode ser referida como "nós", "nos", "nosso" ou "Aon".

Alguns dos serviços que a Aon presta a você são realizados na qualidade de operador de dados pessoais, o que significa que o parceiro da Aon atua como principal responsável por suas informações. Nessas circunstâncias, nós poderemos redirecionar eventuais questionamentos sobre o tratamento de dados para nosso parceiro, fornecedores dos serviços, ou a Uber diretamente.

3. Leitura Rápida

A Aon coleta informações pessoais dos titulares para viabilizar que os parceiros entreguem os serviços que serão contratados pelo titular, serviços que podem incluir reparo rápido, vidros e SUPERMARTELINHO. Nesse caso, a Aon agirá como operadora de dados pessoais com relação aos fornecedores parceiros, que serão classificados como controladores de dados. A Aon também poderá agir como controladora de dados quando coletar esses dados pessoais em seus sites e aplicativos com a finalidade de desenvolvimento e melhorias em produtos e serviços.

Alguns direitos importantes poderão ser exercidos por você. Os direitos que você poderá exercer dependerão da forma e do motivo pelo qual as partes tratarão os seus dados pessoais, ficando disponível ao titular o acesso às respectivas políticas e tratamentos por cada parte.

4. Coleta das suas informações

4.1 As informações que coletamos sobre você podem incluir o seguinte:

- a. dados pessoais: como seu nome, e-mail, telefone, endereço, data de nascimento e CPF.
- b. dados de seu veículo: marca, modelo e placa.

4.2 O titular deverá fornecer os dados pessoais razoavelmente necessários (de uma forma aceitável para nós) para cumprir as nossas obrigações em relação aos serviços que lhe serão entregues. Caso os dados pessoais razoavelmente solicitados não sejam fornecidos, poderemos ser incapazes de lhe oferecer os serviços e/ou poderemos terminar os serviços fornecidos com efeito imediato.

4.3 Além de coletar informações pessoais de você diretamente, podemos também coletar informações pessoais sobre você de terceiros, tais como das parcerias com empresas prestadoras dos serviços de assistências aos quais você possa vir a contratar em nossa plataforma.

4.4 **A Aon não coleta, transmite ou armazena nenhum dado referentes ao processamento do pagamento em suas operações. Todas os dados fornecidos por você para o processamento do pagamento, por exemplo, informações financeiras, número do cartão de crédito, entre outros, não serão tratados pela Aon ou suas afiliadas.** Os dados fornecidos serão visualizados e tratados diretamente e somente pelas empresas responsáveis por tal atividade. Detalhes sobre essas empresas estará disponível no momento do fornecimento dos dados na plataforma.

5. Tratamento das suas informações

5.1 Usaremos as informações que coletamos sobre você em conexão com os serviços para:

- a. facilitar e viabilizar a venda dos produtos oferecido pelas empresas Carglass.
- b. facilitar o redirecionamento de eventual questionamento sobre o processamento de dados pessoais para as prestadoras de serviços Carglass.
- c. cumprir as obrigações legais e regulamentares e monitorar o cumprimento das mesmas;
- d. realizar análises das utilizações dos serviços, votados a desenvolvimento e melhorias em produtos e serviços, bem como verificação quanto a entrega dos serviços pelos fornecedores.

6. Fundamentos legais para o processamento

Contamos com os seguintes fundamentos legais para recolher e utilizar as suas informações pessoais:

- a. Execução do contrato de serviço : Quando forem oferecidos serviços contratados por você junto as parceiras, coletamos os dados pessoais na condição de operadores de dados.
- b. Obrigações legais e regulamentares : O tratamento de dados pessoais pode ser necessário para cumprir as obrigações legais e regulamentares.
- c. Prevenir e detectar fraudes : Utilizaremos as suas informações pessoais, para prevenir e detectar fraudes, outros crimes financeiros e crimes em geral.
- d. Exercício regular dos direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais : Podemos utilizar os seus dados pessoais ou reter as suas informações para efeitos de processos judiciais, administrativos ou de arbitragem em que participamos.
- e. Legítimo Interesse : O Tratamento de dados poderá ter como base legal o legítimo interesse, permitindo que a Aon execute estudos votados a desenvolvimento e melhorias em produtos e serviços, bem como verificação quanto a entrega dos serviços pelos fornecedores. Visando exclusivamente aprimorar os serviços a serem entregues ao titular. Quando confiamos nesta base legal para tratar e utilizar as suas informações pessoais, tomaremos as medidas adequadas para assegurar que o processamento não infringe os direitos e liberdades conferidos ao utilizador ao abrigo das leis de privacidade de dados aplicáveis. **Nota: a Aon não compartilhará com os demais controladores dados abertos, as informações serão anonimizadas, em forma de *dashboard*, não tendo nenhum dado pessoal sendo compartilhado.**

7. Precisão das suas informações

Contamos com a disponibilidade de informações pessoais precisas para lhe fornecer os serviços. Sendo dever do Titular manter os seus dados atualizados para a entrega dos serviços contratados.

8. Destinatários das suas informações

Geralmente compartilhamos suas informações pessoais com as seguintes categorias de destinatários quando necessário para oferecer, administrar e gerenciar os serviços prestados a você:

- a. Empresa prestadora dos serviços de assistência ofertados, tal como *Carglass*. Essas empresas são responsáveis pela prestação dos atendimentos e serviços adquiridos em nosso site. Você deve consultar o aviso de privacidade da prestadora em seu site para obter mais informações sobre suas práticas de privacidade;
- b. órgãos de aplicação da lei, quando necessário para facilitar a prevenção ou detecção de fraude, crime ou a apreensão ou acusação dos infratores;

- c. autoridades públicas, reguladores e órgãos governamentais, quando necessário, para que possamos cumprir as nossas obrigações legais e regulamentares;
 - d. sucessores do negócio, onde a Aon ou os serviços são vendidos, adquiridos por ou fundidos com outra organização, no todo ou em parte. Quando a informação pessoal for partilhada nestas circunstâncias, continuará a ser utilizada de acordo com este Aviso.
- **Os dados coletados referente ao pagamento de sua adesão serão acessados, tratados diretamente pelas empresas operadoras de pagamento denominadas de Vindi Tecnologia e Marketing S.A e PagSeguro Internet S/A. A Aon não possui nenhum tipo de acesso a essas informações de pagamento, nós apenas recebemos desses parceiros um retorno de confirmação de pagamento aprovado para garantirmos a prestação dos serviços junto as prestadoras. Você deve consultar o aviso de privacidade do gateway em seu site para obter mais informações sobre suas práticas de privacidade.**
 - **A Aon, na condição de controladora de dados, poderá executar o tratamento de dados, vindo a compartilhar dados anonimizados (sem identificação de titulares de dados) com as demais controladoras Patrocinadoras de eventual programam (sponsors), objetivando verificar a qualidade dos serviços fornecidos a você, bem como realizar uma avaliação das ofertas a fim de proporcionar mais e/ou melhores serviços.**

9. Retenção das suas informações

Nós mantemos registros apropriados de suas informações pessoais para operar nossos negócios, exercer direitos em processos judiciais e cumprir nossas obrigações legais e regulamentares. Esses registros são retidos por períodos de retenção predefinidos que podem se estender além do período para o qual prestamos os serviços ao cliente. Na maioria dos casos, reteremos as suas informações pessoais por um período não superior ao que é exigido pelas leis aplicáveis. Nós implementamos medidas apropriadas para garantir que suas informações pessoais sejam destruídas de forma segura, em tempo hábil e consistente quando não forem mais necessárias.

10. Segurança da Informação

A segurança das suas informações pessoais é importante para nós e implementamos medidas de segurança apropriadas para proteger a confidencialidade, integridade e disponibilidade das informações pessoais que coletamos sobre você e assegurar que tais informações sejam tratadas de acordo com as leis de privacidade de dados aplicáveis. Ainda, quando do compartilhamento de dados pessoais entre Aon e parceiro *Carglass*, as medidas necessárias de segurança serão tomadas.

11. Os seus Direitos de Informação

Você tem os seguintes direitos sob as leis de privacidade de dados aplicáveis em relação a qualquer informação pessoal que coletamos e usamos sobre você:

- a) **Direito de Confirmação:** Você tem direito a obter a confirmação sobre o processamento de seus dados pessoais pela Aon.
- b) **Direito de Acesso:** Você tem o direito de acessar informações pessoais detidas pela Aon sobre você. Caso tenha criado um perfil, você poderá acessar essas informações visitando sua conta.
- c) **Direito de Retificação:** Você tem o direito de solicitar a correção de suas informações pessoais se elas estiverem incompletas, incorretas ou desatualizadas.
- d) **Direito de anonimização, bloqueio ou eliminação:** Você tem o direito de requerer a anonimização, bloqueio ou eliminação de seus dados pessoais caso eles estejam sendo tratados de forma desnecessária, excessiva ou em desconformidade com a lei de proteção de dados.
- e) **Direito a Portabilidade de Dados:** Você tem direito a portabilidade de dados, o que requer que forneçamos informações pessoais a você ou outro fornecedor de serviço ou produto, mediante sua requisição expressa.
- f) **Direito de Eliminação:** Você tem o direito de requerer a eliminação de seus dados pessoais tratados, caso sejam processados a partir do seu consentimento.

- g) **Direito de Revogação do Consentimento:** Você tem o direito de revogar o seu consentimento dado a nós a qualquer momento.
 - h) **Direito a Informação:** Você tem direito a obter informação sobre as entidades públicas e privadas com as quais nós compartilhamos os seus dados pessoais. Igualmente, você tem o direito a ser informado sobre a possibilidade de não fornecer, quando pedido, o seu consentimento para determinado processamento de seus dados pessoais e a consequências advindas desta recusa.
 - i) **Direito de Opor:** Você terá o direito de opor-se ao processamento de suas informações pessoais realizado com fundamento em uma das bases legais que não o seu consentimento, caso este tratamento esteja sendo realizado em descumprimento ao disposto na lei de proteção de dados.
 - j) **Direito de Revisar a Tomada de Decisão Automatizada:** Você tem o direito de solicitar a revisão das decisões baseadas exclusivamente na tomada de decisões automatizada, cujas decisões produzam efeitos legais ou significativos para você, afetando os seus interesses.
 - k) **Direito de Peticionar:** Você tem o direito de peticionar em relação aos seus dados pessoais e ao nosso tratamento perante a autoridade nacional de proteção de dados brasileira e aos órgãos de defesa do consumidor.
- 11.1 É importante notar, porém, que alguns dos direitos descritos acima na seção 11 só podem ser exercidos em determinadas circunstâncias. Se não formos capazes de satisfazer um pedido seu para exercer um dos seus direitos ao abrigo das leis de privacidade de dados aplicáveis, iremos escrever-lhe para explicar o motivo da recusa. Sempre que necessário, mais informações sobre estes direitos e a sua aplicação podem ser obtidas contatando-nos. Ainda, importante que o titular esteja ciente quanto a existência de outros agentes de tratamento de dados pessoais, controlador Carglass.

12. Fale Conosco

Caso tenha quaisquer perguntas, gostaria de saber mais informações sobre nossas práticas de tratamento de dados pessoais e privacidade, gostaria de discutir opções de exclusão ou retirada de consentimento ou gostaria de fazer uma reclamação sobre uma violação da Lei ou desta Política, entre em contato com o dsrbrazil@aon.com.

Encarregado de Proteção de Dados

Bernardo Taborda

Endereço: Av. Nações Unidas, 17007. Sigma Tower | 15º - 18º andar | CEP: 04730-080

E-mail: PrivacyBrazil@aon.com

13. Alterações a este Aviso de Privacidade

Este Aviso de Privacidade não é contratual e a Aon reserva-se o direito de o alterar de tempos a tempos para assegurar que continua a refletir com precisão a forma como recolhemos e utilizamos as informações pessoais sobre você. Quaisquer atualizações ou alterações a este Aviso de Privacidade serão disponibilizadas a você. Você deve rever periodicamente este Aviso de Privacidade para garantir que você entende como coletamos e usamos suas informações pessoais.

Essa política foi revisada pela última vez em 12 de Dezembro de 2023.